

REGOLAMENTO APPARTAMENTI

CHECK-IN

Salvo necessità particolari da comunicarsi al momento della prenotazione, la consegna degli appartamenti è prevista tra le 15:30 e le 19:00. Per organizzare il vostro check-in senza ritardi è necessario comunicare l'orario previsto di check-in almeno 12 ore prima dell'arrivo.

Al vostro arrivo saranno necessari i documenti di riconoscimento per ciascun ospite per l'espletazione delle procedure di Pubblica Sicurezza.

Per velocizzare le procedure è preferibile inviare copia dei suddetti documenti almeno 12 ore prima dell'arrivo.

Il saldo del totale prenotazione, se non già corrisposto, dovrà essere effettuato al check-in oppure in un secondo momento da concordarsi con il nostro personale.

COME ENTRARE IN APPARTAMENTO

La struttura invierà alla vostra e-mail le istruzioni per il Check-In qualche giorno prima del vostro arrivo.

Le istruzioni conterranno i codici di accesso necessari per poter prelevare il BADGE, la chiave elettronica del vostro appartamento.

Non dimenticate di tenere a portata di mano le suddette istruzioni al vostro arrivo.

CHECK-OUT

Il giorno della partenza, l'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10,00 per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi. In caso di grave ritardo la struttura si ritiene in diritto di addebitare un'ulteriore notte. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi.

Lasciare il badge sul tavolo dell'appartamento al momento check-out

OSPITI

Gli appartamenti sono riservati agli Ospiti comunicati al momento del check-in: è vietato quindi l'accesso ai non autorizzati; le visite di eventuali ospiti esterni dovranno essere preventivamente approvate dalla Direzione.

SERVIZI COMPRESI

Il prezzo pattuito per il soggiorno (se non diversamente specificato al momento della prenotazione) comprende:

- Biancheria: completo letto (lenzuola, federe, coperte), 1 Asciugamano piccolo, 1 Telo grande – Cambio Settimanale
- Energia elettrica e consumi acqua, Internet WIFI
- Aria condizionata e Riscaldamento autonomo
- Set-cortesia bagno e attrezzatura di base cucina (piatti, stoviglie, pentole, bicchieri)

ACQUA DEL RUBINETTO



Oggi il 47% dei fiorentini beve quotidianamente l'acqua di casa. Una scelta consapevole per un contributo sostanzioso alla riduzione dell'impatto ambientale delle plastiche da confenzionamento. L'acqua fornita dall'acquedotto di Firenze è un'acqua buona, sicura, controllata costantemente. In ogni istante vengono misurati con strumentazione in continuo i parametri più significativi tra cui cloro, torpidità, pH.

DATI MEDI: PH 7.5 – ALCALINITA 279 mg/l HCO3 – DUREZZA 20°F

PULIZIE

Le pulizie dell'appartamento sono a carico della struttura ad eccezione dell'angolo cottura, stoviglie, bicchieri e attrezzatura che dovranno essere lasciati puliti.

EXTRA

Cambio biancheria straordinario	€ 60	Servizio Lavanderia	su richiesta
Pulizie straordinarie	€ 80	Parcheggio convenzionato	su richiesta
Check-Out tardivo	€ 40		

ANIMALI

Nella struttura sono ammessi animali di piccola taglia previa richiesta al momento della prenotazione con obbligo di utilizzo del nostro PET KIT al costo di € 15,00

CONSIGLI, NORME DI SICUREZZA E DI COMPORTAMENTO

- E' severamente vietato fumare all'interno dei locali
- E' vietato collegare all'impianto elettrico apparecchi di vostra proprietà ad eccezione di rasoi e caricabatterie smartphone dotati di marchio CE
- E' richiesto il rispetto del silenzio in orario 22.00-08.00 e 14.00-16.00.
- E' vietato lasciare accesi la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando l'appartamento non è occupato.
- Quando uscite, ricordate di portare sempre con voi il Badge (la chiave) necessario per rientrare in appartamento.

DANNI E RESPONSABILITA'

- Ogni ospite e' tenuto a risarcire eventuali danni provocati per incidenti a lui imputabili e per sottrazioni o uso improprio delle dotazioni complementari.
- In caso di smarrimento della chiave di accesso l'ospite è tenuto a informare immediatamente la struttura.
- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà.
- La direzione non risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

APPARTAMENT RULES

CHECK IN

Unless special needs to be communicated at the time of booking, the apartments will be available between 15:30 and 19:00. To speed up check-in, you must inform us of your expected check-in time at least 12 hours before arrival.

Upon your arrival, each guest must provide an identification document for Public Safety procedures.

To speed up the procedures, it is preferable to send a copy of the aforementioned documents at least 12 hours before arrival.

The balance of the total reservation, if not already paid, must be paid at check-in or later if agreed with our staff.

HOW TO ENTER THE APARTMENT

The property will send check-in instructions to your email a few days before your arrival.

The instructions will contain the access codes necessary to be able to take your BADGE (the electronic key of your apartment)

Don't forget to keep these instructions handy when you arrive.

CHECK-OUT

On the day of departure, the apartment must be vacated by 10.00 am to allow cleaning and delivery to new arrivals. In the event of a serious delay, the property is entitled to charge an additional night. At the end of the stay, the keys must be returned.

Leave the badge on the apartment table when checking out

GUEST

The apartments can only be occupied by the people who delivered the document on the day of arrival. Access to unauthorized persons is prohibited; the visits of any external guests must be previously approved by the Management.

INCLUDED SERVICES

The price agreed for the stay (unless otherwise specified at the time of booking) includes:

- Linen: complete bed (sheets, pillowcases, blankets), 1 small towel, 1 large towel - weekly change
- Electricity and water consumption, Internet WIFI
- Air conditioning and independent heating
- Bathroom courtesy set and basic kitchen equipment (plates, dishes, pots, glasses)

DRINKING WATER



Today 47% of Florentines drink water from the municipal water system daily. A conscious choice for a substantial contribution to the reduction of the environmental impact of plating plastics. The water supplied by the Florence aqueduct is good, safe, constantly controlled water.

At any time the most significant parameters are measured with continuous instrumentation including chlorine, turbidity, pH.

AVERAGE DATA: PH 7.5 - ALKALINITY 279 mg / l HCO₃ - HARDNESS 20 ° F

CLEANING

The cleaning of the apartment will be done after check-out by the management except for the kitchenette, dishes, glasses and equipment that must be left clean.

EXTRA

Extraordinary linen change € 60

Laundry service on request

Extraordinary cleaning € 80

Parking agreement on request

Late check-out € 40

PETS

Small pets are allowed in the structure upon request at the time of booking with the use of our PET KIT at a cost of € 15.00

TIPS, SAFETY AND BEHAVIOR RULES

- Smoking is strictly prohibited inside the premises
- It is forbidden to connect your own appliances to the electrical system except for razors and smartphone chargers with the CE mark
- Respect for silence is required between 22.00-08.00 and 14.00-16.00.
- It is forbidden to leave the light of the rooms, air conditioners, TV, and other systems on when the apartment is not occupied.
- When you go out, check that you have the Badge (key) necessary to open the apartment when you return.

DAMAGES AND LIABILITY

• Each guest is required to compensate for any damage caused by accidents attributable to him and for theft or misuse of the complementary equipment.

• In case of loss of the access key, the guest is required to inform the structure immediately.

• No responsibility is accepted for the loss, theft or damage to objects owned by you.

• The management is not responsible for any disservices due to total or partial lack of supplies such as gas, electricity, water, telephone line or internet connection not dependent on our will.